



MELBRIN NGOUILLOU

Expert Atlassian Certifié | Administration Jira Cloud & Data Center

mngouilou@gmail.com | Paris, France | [LinkedIn](#) | +33 7 53 28 90 05

PROFIL

Ingénieur diplômé et Expert Atlassian certifié avec une double compétence Cloud et Data Center. **9 certifications professionnelles** et **3 désignations officielles** obtenues en 12 mois. Expertise approfondie en administration Jira (Cloud & Data Center), conception de workflows avancés, gouvernance multi-instances et accompagnement au changement. Expérience confirmée en pilotage de migrations SI et formation d'équipes techniques et métier.

Administration Expert

Agile DevOps Specialist

ITSM Specialist

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Expert Atlassian — Consultant Indépendant

Freelance

Oct. 2025 – Présent

- Conception et implémentation de workflows avancés (Jira Automation, webhooks, API REST) pour des organisations multi-équipes
- Mise en place de cadres de gouvernance Jira : schémas de permissions, conventions de nommage, gestion multi-instances
- Intégration de Jira Cloud avec des systèmes tiers (CRM, ERP, ITSM) via API REST et frameworks de synchronisation
- Audit et optimisation d'architectures Atlassian Cloud : performance, sécurité et conformité des données
- Déploiement d'agents IA avec Rovo pour l'automatisation intelligente et la recherche fédérée

Consultant Atlassian

A'NDEM Expertises — CDI

Sept. 2024 – Sept. 2025

- Implémentation et paramétrage d'instances Jira selon les besoins métier (Dev, Produit, Support, Qualité)
- Automatisation des workflows et configuration des règles métier pour un gain de productivité mesurable
- Formation et accompagnement des utilisateurs à tous niveaux : Product Owners, Tech Leads, équipes métier et IT
- Pilotage de projets complexes : intégration Jira, migration ERP, conformité (ISO, AMDEC, 8D)
- Production de supports de formation, guides et documentation technique

Consultant en Transformation Digitale

Digital in Real Life — Freelance

Sept. 2023 – Sept. 2024

- Accompagnement de PME et cabinets dans leur stratégie digitale et automatisation des processus
- Conception et développement de solutions sur mesure (ERP, outils métier) pour optimiser les opérations

Chef de projet SI métier

Lumiplan — Nantes

Sept. 2021 – Août 2023

- Pilotage de la migration ERP (Microsoft Dynamics) : analyse d'impact, reprise de données, plan de bascule en 4 jours
- Coordination multi-services et animation de groupes de travail pour la transition SI
- Développement VBA/SQL et mise en place de solutions techniques de transfert de données
- Suivi de projet via indicateurs clés et reporting régulier aux parties prenantes

Professeur (mathématiques, physique, informatique)

Complétude — Temps partiel

Août 2019 – Juil. 2023 (4 ans)

- 4 ans d'enseignement et d'accompagnement personnalisé — compétences pédagogiques appliquées à la formation utilisateurs

CERTIFICATIONS ATLASSIAN — 9 CERTIFICATIONS EN 12 MOIS

Certifications Professional (ACP)

- ACP-520 — Cloud Organization Administration (Mars 2026 — 84%)
- ACP-420 — Managing Jira Service Projects for Cloud (Oct. 2025)
- ACP-220 — Confluence Administration for Cloud (Oct. 2025)
- ACP-120 — Jira Administration for Cloud (Mars 2025 — 88%)
- ACP-100 — Jira Administration for Data Center (Août 2025 — 93%)

Certifications Associate & Credential

- ACH-800 — Rovo Fundamentals (Oct. 2025)
- ACH — Forge Fundamentals (Déc. 2025)
- ACA-930 — Loom Essentials (Janv. 2026)
- ACA-925 — JSM Agent Essentials (Janv. 2026 — 92%)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Outils Atlassian : Jira Software, Jira Service Management, Confluence, Assets (CMDB), Rovo AI, Forge, Loom, Cloud Administration

Administration Jira : Workflows, schémas de champs et d'écrans, permissions, automatisations, types de tickets, boards, backlogs

Migration : Data Center → Cloud, ERP, reprise de données, analyse d'impact, plan de bascule, rollback

Intégrations : API REST, webhooks, synchronisations inter-instances, connecteurs CRM/ERP/ITSM

Méthodologies : Scrum, Kanban, ITIL, gestion de projet SI, accompagnement au changement

Formation : Conception de supports, guides utilisateurs, formation équipes techniques et métier

FORMATION

Diplôme d'ingénieur

IMT Atlantique

2019 – 2023

Parcours d'excellence par la recherche — Conception, optimisation et production des systèmes industriels

LANGUES

Français (natif) | Anglais (professionnel) | Espagnol (notions)